Tenrom Cleaning Solutions SRL
Cluj-Napoca: Calea Baciului nr.47, Hala 1-4, Depozit 3, 400230, Jud. Cluj;
Bucureşti: Măgurele, Str. Atomiştilor 409, Jud. Ilfov;

Tel: +40-264-481-049; Fax; +40-264-481-040
Email: office@tenrom.ro; service@tenrom.ro;
Web: www.tenrom.ro

www.tenrom.ro

Conditiile de Full Service la echipamentele Tennant inchiriate

Full service presupune:

- clientului i se pune la dispozitie echipamentul dotat complet cu: perii si/sau suporti de pad, baterie si incarcator;
- consumabilele si piesele necesare (uzate sau defecte) se vor inlocui gratuit;
- reviziile periodice sunt gratuite, si anume: 2 revizii/ an sunt incluse pt. echipamentele cu dirijare de pe sol si 4 revizii/an pt. echipamentele cu om la bord;
-defectiunile cauzate de uzura normala se vor solutiona gratuit;
- mentenanta zilnica a echipamentului, conform instructiunilor din manualul de operare si inlocuirea consumabilelor (lamele aspirare, filtre, furtune de aspirare, perii), conform instruirii la predarea echipamentului, se vor efectua de catre personalul clientului;
- clientul are obligatia sa anunte orice defectiune aparuta la echipament in maxim 24 de ore folosind linkul: http://service.tenrom.ro
- comenzile pentru consumabile se fac anticipat si nu in momentul in care cele existente pe echipament sunt uzate complet;
- comenzile pentru consumabile se trimit pe adresa de e-mail: office@tenrom.ro
- la finalul contractului, echipamentul se preda in stare de functionare , cu piesele, ansamblele si subansamblele complete si originale.
- lipsa unor parti componente se vor factura chiriasului.

Nu sunt incluse in contract:

- consumabilele, piesele care s-au defectat din cauza utilizarii necorespunzatoare a echipamentului;
- deplasarea si manopera la defectiunile aparute datorita utilizarii necorespunzatoare a echipamentului;
- pad-urile si detergentul

Pentru informații suplimentare, va stăm cu plăcere la dispoziție.

Cu stima,

Márton VONÓ
Service & Rental Manager
marton.vono@tenrom.ro
Mobil: +40720-660 781